

Condizioni Generali per l'erogazione del servizio di Firma Elettronica Avanzata in modalità OTP

Il presente documento si propone l'obiettivo di descrivere le caratteristiche e condizioni del sistema attraverso cui viene erogato il Servizio di Firma Elettronica Avanzata in modalità OTP.

Il Cliente così come meglio identificato nel modulo di adesione (di seguito il "Firmatario") con la sottoscrizione delle presenti condizioni dichiara di voler aderire al servizio di Firma Elettronica Avanzata in modalità OTP (di seguito "FEA") erogato dall'Impresa di Assicurazione **CNP Assurances S.A. e/o da CNP Caution S.A.** - Rappresentanze Generali per l'Italia (di seguito la/le "Compagnia/e").

Nell'aderire al servizio FEA il Firmatario prende atto e accetta le seguenti condizioni generali.

Art. 1 Premesse e quadro normativo

Le Compagnie hanno scelto di implementare il servizio FEA al fine di migliorare la qualità dei servizi erogati per i propri clienti, offrire maggiore sicurezza nella generazione e nella conservazione dei documenti, garantendone la validità giuridica al pari di una firma autografa e che, in conformità agli obblighi di trasparenza e di correttezza, consente ai clienti che aderiscono al servizio la possibilità di visualizzare la documentazione sottoscritta con FEA. L'utilizzo di documenti informatici è consentito ed incentivato dalla normativa, e avviene mediante una tecnologia di verifica basata su one time password (di seguito "OTP"), che rientra nella fattispecie di firma elettronica avanzata così come disciplinata dal:

- Regolamento UE 910/2014 e s.m.i. (di seguito "eIDAS");
- Decreto Legislativo 82/2005 e s.m.i. (di seguito "CAD");
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22.02.2013 e s.m.i. - Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b), 35, comma 2, 36, comma 2, e 71 (di seguito "DPCM").

Art. 2 Soggetti, Ruoli e Definizioni

2.1 Distributore: L'Intermediario assicurativo iscritto nel Registro Unico degli Intermediari assicurativi (RUI) abilitato dalla/dalle Compagnia/e a distribuire le sue polizze

2.2 Firma Elettronica Avanzata: insieme di dati in forma elettronica allegati oppure connessi ad un documento informatico che consentono l'identificazione del Firmatario del documento e garantiscono la connessione univoca al Firmatario, creati con mezzi sui quali il Firmatario può conservare un controllo esclusivo, collegati ai dati ai quali la firma si riferisce in modo da consentire di rilevare se gli stessi siano stati successivamente modificati.

2.3 Documentazione: la documentazione afferente alle polizze emesse da CNP.

2.4 Firmatario: la persona fisica che, attraverso il servizio FEA erogato dalla/dalle Compagnie, sottoscrive i documenti afferenti alle polizze CNP.

2.5 One time password (o OTP): password numerica temporanea inviata tramite SMS sul numero di telefonia mobile del Firmatario e necessaria a concludere la fase di sottoscrizione della documentazione mediante la soluzione di FEA.

2.6 Soggetto erogatore della soluzione di FEA (di seguito "Erogatore"): il soggetto che eroga la soluzione di firma elettronica avanzata al fine di utilizzarla nei rapporti intrattenuti con soggetti terzi per motivi istituzionali, societari o commerciali. Il soggetto erogatore del servizio FEA regolamentato dalle presenti condizioni generali è CNP Assurances S.A. - Codice fiscale/Partita IVA: 04341440966 e CNP Caution S.A. Codice fiscale/Partita IVA: 09244420965, Rappresentanze Generali per l'Italia, aventi sede legale in promenade Cœur de Ville, 4 - 92130 à Issy-les-Moulineaux (Francia) e sede secondaria in Via Arbe, 49 - 20125 (Milano), iscritte al Registro delle Imprese di Milano, abilitate all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento con iscrizione alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS.

Art. 3 Caratteristiche della soluzione di FEA

La soluzione di FEA adottata dall'Erogatore, in ottemperanza al disposto normativo del DPCM, garantisce:

- **l'identificazione del Firmatario del documento:** l'identificazione del Firmatario è eseguita con il riconoscimento fisico di quest'ultimo da parte del Distributore cui la/le Compagnia/e ha/hanno affidato il collocamento dei propri prodotti assicurativi. L'identificazione del Firmatario è eseguita mediante ricorso ad un documento di identità in corso di validità, di cui l'intermediario provvede ad effettuarne copia ed a trasmetterlo alla/alle Compagnia/e per adempiere agli obblighi di conservazione imposti dalla Legge;
- **la connessione univoca della firma al Firmatario:** l'apposizione della firma elettronica avanzata al documento informatico avviene a seguito dell'inserimento, da parte del Firmatario, di un codice OTP ricevuto sul numero di cellulare dichiarato dal Firmatario stesso in fase di identificazione. Tale sistema garantisce che lo strumento di autenticazione al processo di firma sia consegnato solo e soltanto al soggetto identificato e che, di conseguenza, solo quest'ultimo sia in grado utilizzarlo per sottoscrivere la documentazione;
- **il controllo esclusivo del Firmatario del sistema di generazione della firma:** come riportato al punto precedente, il momento di sottoscrizione attraverso FEA si sostanzia nell'inserimento di un codice OTP da parte del Firmatario. Lo strumento di autenticazione al sistema di generazione della firma è recapitato con un SMS al numero di telefono dichiarato dal Firmatario. In tal senso il livello di sicurezza che il Firmatario abbia il controllo esclusivo del sistema di generazione della firma è duplice, da un lato l'uso del canale SMS assicura che solo il Firmatario riceva il codice OTP, dall'altro la presenza del Distributore nel processo di riconoscimento del cliente garantisce l'identificazione certa del Firmatario;
- **la possibilità per il Firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto:** prima di sottoscrivere la documentazione tramite lo strumento di firma elettronica avanzata, il Firmatario potrà

visionare il documento di firma in anteprima cliccando sul link che riceverà via e-mail. Una volta visionato il documento potrà flaggare i singoli punti firma e procedere all'inserimento del codice OTP ricevuto tramite SMS.

- la connessione univoca della firma al documento sottoscritto: la connessione univoca è garantita dall'identificazione preventiva del soggetto Firmatario, comprensiva del suo indirizzo e-mail e cellulare.

Art. 4 Obblighi a carico del Firmatario

Lo strumento di firma viene messo a disposizione del Firmatario da parte dell'Erogatore al fine di stipulare contratti assicurativi con la/le Compagnia/e con l'intermediazione del Distributore. Per ottenere lo strumento di firma elettronica avanzata il cliente deve:

- **Leggere attentamente le presenti condizioni** generali relative al servizio FEA ed approvarle espressamente;
- **Seguire le procedure di identificazione** adottate dall'Erogatore e le istruzioni fornite dal Distributore all'atto dell'identificazione stessa;
- **Fornire tutte le informazioni** necessarie alla sua piena identificazione, corredate, ove richiesto, da idonea documentazione, così da consentire all'Erogatore di assolvere ai propri obblighi di identificazione;
- **Non comunicare a terzi**, compreso il Distributore, il codice OTP ricevuto via SMS;
- **Comunicare tempestivamente all'Erogatore**, per il tramite del Distributore, ogni eventuale cambio dei propri dati anagrafici e di contatto con particolare riferimento al numero di cellulare ed e-mail, nonché l'insorgenza di eventi capaci di compromettere le caratteristiche di sicurezza ed integrità dello strumento di autenticazione.

Art. 5 Descrizione del processo di FEA

Il processo di firma elettronica avanzata prevede i seguenti steps operativi:

- **Identificazione** del Firmatario con il riconoscimento fisico di quest'ultimo effettuato dalla Compagnia per il tramite del Distributore, il quale provvederà a conservare copia del documento d'identità del Firmatario in linea con le tempistiche di conservazione previste dalla Legge. Insieme al documento d'identità verrà richiesto al Firmatario anche il proprio indirizzo e-mail ed il numero di telefono cellulare affinché quest'ultimo possa ricevere via e-mail il link per avviare il processo di firma dei documenti e via SMS il codice OTP;
- **Raccolta** delle informazioni dal Firmatario con successivo caricamento da parte del Distributore sulla piattaforma informatica messa a sua disposizione dall'Erogatore dando così avvio al processo di FEA;
- **Ricezione** via e-mail del link per procedere alla firma della documentazione contrattuale di polizza, previa visione da parte del Firmatario, in anteprima, di tutti i documenti da sottoscrivere. Per poter firmare i documenti il Firmatario dovrà spuntare una casella in corrispondenza dei vari punti firma ed inserire il codice OTP ricevuto via SMS al numero di cellulare indicato in fase di raccolta di adesione;

- **Completamento** del processo che prevede che il Firmatario riceva tutta la documentazione sottoscritta mediante FEA via e-mail.

Art. 6 Utilizzo della soluzione di FEA

Il servizio di firma elettronica avanzata in modalità OTP è sottoposto alle limitazioni previste dalla normativa applicabile; in particolare la firma elettronica avanzata realizzata in conformità con le disposizioni delle presenti regole tecniche è utilizzabile limitatamente ai rapporti giuridici intercorrenti tra il Firmatario e l'Erogatore.

È vietato, pertanto, l'utilizzo dello strumento di firma fuori dai limiti e dai contesti specificati dai contratti che definiscono i rapporti giuridici tra il Firmatario la/le Compagnia/e e il Distributore.

Art. 7 Durata del servizio di firma FEA

Il servizio FEA rimane valido ed utilizzabile dal Firmatario per il perfezionamento dei rapporti contrattuali con la/le Compagnia/e sino al momento della revoca del consenso o alla dismissione del servizio da parte dell'Erogatore.

Art. 8 Assenza o revoca del consenso

La possibilità per il Firmatario di ricorrere alla soluzione di FEA per la sottoscrizione della Documentazione è subordinata all'accettazione delle presenti condizioni generali di servizio. In assenza del consenso del Firmatario non sarà possibile procedere alla sottoscrizione della Documentazione.

Il Firmatario può revocare la dichiarazione di adesione al servizio di Firma elettronica avanzata presso il Distributore. Quest'ultimo provvederà dunque a comunicare l'avvenuta revoca alla/alle Compagnia/e. A seguito della revoca, non sarà più possibile per il Firmatario sottoscrivere attraverso il servizio FEA, salvo successiva nuova adesione al servizio. La revoca del consenso alla FEA non comporta la perdita di validità delle firme elettroniche precedentemente apposte.

Art. 9 Dismissione del servizio di FEA

Qualora l'Erogatore decidesse di dismettere il servizio FEA, i documenti precedentemente sottoscritti con firma elettronica avanzata continueranno a produrre gli effetti giuridici del caso e continueranno ad essere conservati dall'Erogatore in ottemperanza alle disposizioni di cui al DPCM. La Compagnia continuerà, inoltre, a conservare la documentazione di polizza ed il documento d'identità sino alla scadenza del termine ventennale previsto dalla normativa applicabile.

Art. 10 Copertura assicurativa

L'Erogatore al fine di proteggere i titolari della firma elettronica avanzata e i terzi da eventuali danni cagionati da inadeguate soluzioni tecniche si è dotato di una copertura assicurativa per la responsabilità civile rilasciata da una società assicurativa abilitata ad esercitare nel campo dei rischi industriali, e conforme a quanto previsto dall', art. 57, comma 3 del DPCM).

Art. 11 Assistenza al Firmatario

Qualora il Firmatario necessiti di assistenza, informazioni aggiuntive sul servizio FEA e sulle modalità di revoca del consenso al servizio FEA, lo stesso può rivolgersi al Distributore o consultare l'apposita sezione dei contatti all'interno del set informativo o il sito web www.cnpitalia.it.

Art. 12 Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

Ai fini dell'erogazione del servizio FEA i suoi dati personali verranno trattati, in qualità di Titolare del trattamento, da **CNP Assurances S.A. e/o CNP Caution S.A.** Rappresentanze Generali per l'Italia (di seguito "**Titolare/i**"). I suoi dati personali potranno inoltre essere trattati anche da fornitori del Titolare che svolgeranno attività ausiliarie nell'ambito di tale servizio, in qualità di autonomi Titolari o di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali le chiediamo di prendere visione dell'Informativa privacy per l'erogazione del servizio di firma elettronica avanzata.

Art. 13 Legge applicabile e Foro competente

L'interpretazione del presente contratto è sottoposta alla Legge italiana. Per la risoluzione delle controversie relative all'interpretazione delle presenti condizioni nonché all'esecuzione del servizio FEA si individua il foro di residenza o domicilio eletto del Firmatario qualora lo stesso sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del D. Lgs 206/2005 (Codice del consumo). Qualora il Firmatario non sia qualificabile come consumatore ai sensi del Codice del consumo, è prevista la competenza in via esclusiva del Foro di Milano, dovendosi considerare escluso qualsiasi altro foro alternativo per Legge.

CONSENSO ALL'UTILIZZO DEL SERVIZIO FEA

Ai sensi dell'articolo 57 comma 1 lettera a) del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri (DPCM) del 22.02.2013 **dichiaro di aver letto, compreso e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali** per l'erogazione del servizio firma elettronica avanzata in modalità OTP. **Dichiaro, altresì, di prestare il mio consenso alla sottoscrizione delle presenti Condizioni della Documentazione tramite FEA in modalità OTP e di aver letto e compreso le modalità e finalità del trattamento come indicato nell'Informativa Privacy** sull'uso dei dati personali per l'erogazione del servizio di Firma Elettronica Avanzata ricevuta unitamente alle presenti Condizioni di servizio.