

## Informativa Privacy per l'erogazione del Servizio di Firma Elettronica Avanzata in modalità OTP

Gentile Cliente, questa **Informativa** viene resa, **ai sensi dell'artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR)** perché, a seguito della Sua adesione volontaria al servizio FEA in modalità OTP, trattiamo i suoi dati personali.

### Chi è il Titolare del trattamento?

A seconda della tipologia di contratto assicurativo da Lei sottoscritto, Titolare del trattamento è:

**CNP Assurances S.A.**, Rappresentanze Generali per l'Italia e/o **CNP Caution S.A.**, Rappresentanza Generali per l'Italia, entrambe operanti in Italia in regime di stabilimento con sede legale in promenade Cœur de Ville, 4 - 92130 à Issy-les-Moulineaux (Francia) e con sede secondaria in Via Arbe, 49 - 20125 (Milano), (di seguito anche il/i "Titolare/i" e la/le "Compagnia/e").

Con la presente Informativa, le Compagnie intendono descrivere il trattamento dei dati relativamente all'adesione al servizio di Firma Elettronica Avanzata in modalità OTP "One Time Password" (di seguito, "FEA"), finalizzato alla sottoscrizione da parte dei propri Clienti (di seguito gli "Interessati") della documentazione afferente alla polizza.

### Come può essere contattato il DPO?

I Titolari hanno nominato, rispettivamente, un proprio Responsabile della protezione dei dati personali (c.d. "RPD" o "Data Protection Officer/DPO") che può essere contattato per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento, al seguente indirizzo e-mail: [dpo.it@cnpitalia.it](mailto:dpo.it@cnpitalia.it) o utilizzando i canali aziendali indicati nel set informativo.

### Quali dati personali saranno trattati?

I dati personali che saranno trattati ai fini dell'erogazione del servizio FEA OTP sono i suoi dati anagrafici quali nome e cognome, documento di identità, nonché i suoi dati di contatto, quali il numero di telefono cellulare e indirizzo di posta elettronica.

### Per quali finalità verranno trattati i dati personali e sulla base di quali basi giuridiche?

Il trattamento dei suoi dati personali sarà effettuato per le seguenti finalità:

- per dare corso alle attività relative alla richiesta di adesione al servizio di FEA in modalità OTP: in particolare, per consentire la sottoscrizione della documentazione afferente alla polizza nonché per la gestione del rapporto contrattuale. (La base giuridica per l'adesione al servizio FEA è il consenso mentre per le attività a questa conseguenti, l'esecuzione di un contratto). Lei potrà revocare l'adesione al servizio di FEA presso il Distributore. Quest'ultimo provvederà dunque a comunicare l'avvenuta revoca al Titolare. A seguito della revoca, non sarà più possibile per il Firmatario sottoscrivere attraverso il servizio FEA, salvo successiva nuova adesione al servizio;

- per adempiere agli obblighi imposti da disposizioni di legge e regolamentari cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata in qualità di erogatore del servizio di FEA in modalità OTP: in particolare, per identificare in modo certo la sua identità tramite un valido documento di identità, nonché per informarla in merito agli esatti termini e condizioni relative all'uso del servizio, in base a quanto disposto dal DPCM 22/02/2013 articolo 57 comma 1 lettera a). (La base giuridica del trattamento è il rispetto degli obblighi di legge).
- per prevenire e/o individuare eventuali frodi commesse o abusi compiuti mediante la fruizione dei servizi offerti dalla Società e/o durante l'esecuzione delle polizze. (La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse).

### A chi saranno comunicati i tuoi dati personali?

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, i dati personali oggetto di trattamento saranno comunicati a terzi fornitori di servizi del Titolare, i quali potranno agire, a seconda dei casi, come Titolari autonomi del trattamento o come Responsabili del trattamento.

### Dove vengono trattati i dati personali?

I Suoi Dati Personali sono trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea e non vengono comunicati a destinatari situati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea.

### Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?

I dati personali acquisiti dall'uno e/o l'altro dei Titolari indicati in relazione all'erogazione del servizio sono conservati secondo i termini previsti dalla normativa vigente al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici, e comunque per un periodo non superiore ai 20 anni decorrenti dalla sottoscrizione attraverso il servizio di FEA in modalità OTP.

### Che cosa si verifica se l'Interessato non fornisce i dati personali necessari ai fini dell'erogazione del servizio di FEA in modalità OTP?

La raccolta e il trattamento dei dati personali è necessario per dare seguito alle prestazioni richieste nonché all'erogazione del servizio di FEA. Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari, il Titolare non potrà erogare il servizio di FEA e dar seguito agli adempimenti derivanti dal servizio medesimo. La mancata accettazione del servizio di FEA renderà quindi impossibile firmare i documenti in modalità elettronica, salvo successiva nuova adesione al servizio; rimarrà possibile firmare in modalità tradizionale con firma autografa.

### Qual è la fonte da cui hanno origine i dati personali?

I dati personali che la riguardano saranno acquisiti presso di lei da Intermediari assicurativi appartenenti alla rete distributiva del Titolare, in occasione della conclusione del contratto di polizza. Per quanto riguarda gli aspetti e i diritti riguardanti i suoi dati personali trattati in relazione all'esecuzione del contratto assicurativo, La invitiamo a visionare l'Informativa Privacy contenuta nel Set Informativo, nonché a visitare la pagina web del nostro sito internet ([www.cnpitalia.it](http://www.cnpitalia.it)) nella sezione dedicata.