



Avviso Importante contro le Truffe Assicurative

ATTENZIONE: PROTEGGITI DALLE TRUFFE ASSICURATIVE

Le Compagnie CNP Assurances S.A. e CNP Caution S.A. (di seguito le Compagnie) pongono particolare attenzione nella sicurezza e nella protezione dei propri clienti.

Negli ultimi anni sta aumentando il numero delle frodi assicurative con rischi significativi e conseguenze che in alcuni casi possono essere anche di grave entità.

Ultimamente anche le nostre Compagnie sono state oggetto di segnalazioni di tentate truffe da parte di individui che, utilizzando i nostri loghi ed il nostro brand, hanno indotto potenziali clienti a sottoscrivere garanzie fideiussorie contraffatte riconducibili al ramo 15 – Cauzione intestate a CNP Assurances S.A. e CNP Caution S.A.

In particolare, si segnala che nei casi posti all'attenzione delle ns Compagnie si è accertato che le proposte di assicurazione fraudolenti sono state sottoposte ai potenziali clienti con modalità on-line e talvolta su documentazione recante il titolo "Assicurazione del Prestito/Credito", che alcune provengono da soggetti esteri non abilitati ad operare in Italia e che i pagamenti sono richiesti su conti correnti sia italiani che esteri.

Inoltre, si specifica che le Compagnie menzionate **non sono abilitate ad operare in Italia nel ramo 15** ("Cauzione").

Ecco alcune informazioni e consigli utili per aiutarti a riconoscere le frodi ed evitare di cadere vittima di truffatori:

- ✓ **Verifica l'Identità del Richiedente:** assicurati che tutte le richieste di informazioni personali e di pagamento provengano da fonti ufficiali della Compagnia di assicurazione o dell'intermediario del quale la stessa si avvale per il collocamento della polizza. Controlla sempre l'indirizzo e-mail del mittente e i numeri di telefono. **L'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni** mette a disposizione uno strumento di ricerca, il Registro Unico degli Intermediari <https://servizi.ivass.it/RuirPubblica/>, dove si può verificare l'**effettiva iscrizione dell'intermediario al Registro Unico** Uguualmente si segnala che sempre accedendo al sito dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni si possono accertare i dati sociali e l'ambito di operatività delle singole Compagnie, con i rami autorizzati (<https://infostat-ivass.bancaditalia.it/RIGAInquiry-public/ng/#/home>)
- ✓ **Verifica il documento che ti viene proposto:** e controlla che sia corredato da ogni documento precontrattuale e contrattuale dovuto per legge, compreso il Modulo unico precontrattuale (MUP), le informazioni sul distributore, le condizioni generali e la polizza, che i dati complessivamente riportati nei documenti inviati, inclusi le intestazioni, i piè di pagina, i dati sociali e il marchio della Compagnia siano completi, non riportino correzioni e/o piccole differenze. A volte errori materiali potrebbero nascondere un caso di contraffazione. Generalmente per le tentate truffe si utilizza il nome di un'impresa regolarmente autorizzata (specialmente se straniera) se del caso modificandone anche una sola lettera.
- ✓ **Verifica anche che il contenuto lessicale sia corretto:** a volte nei casi di contraffazione lo stesso utilizzo della lingua italiana non è ortograficamente o lessicalmente corretto.
- ✓ **Non Divulgare Informazioni Sensibili:** non fornire mai informazioni personali, dati bancari, numeri di polizza o dettagli di pagamento a soggetti della cui identità non sei sicuro.



- ✓ **Segnala Comportamenti Sospetti:** se ricevi comunicazioni sospette o rilevi comportamenti che ritieni fraudolenti, segnalalo immediatamente al nostro Servizio Clienti al numero 800.222.662 o inviando una e-mail all'indirizzo legale.it@cnpitalia.it;
- ✓ **Utilizza Solo Canali Ufficiali:** per effettuare pagamenti, aggiornare informazioni personali o per qualsiasi altra operazione, utilizza solo i canali ufficiali forniti dalla Compagnia di assicurazioni o dall'Intermediario. Evita di cliccare su link non verificati ricevuti via e-mail o SMS.
- ✓ **Riconosci le Frodi Comuni:** le truffe assicurative possono includere richieste di pagamento per polizze inesistenti, offerte di premi troppo vantaggiosi per essere veri o richieste di aggiornamento delle informazioni personali tramite link non sicuri.

In caso di dubbio, prima di effettuare un pagamento, contatta la Compagnia!

Per ulteriori informazioni su come proteggerti dalle truffe assicurative o per segnalare un potenziale caso di frode, contatta la Compagnia attraverso i seguenti canali:

- **Telefono:** Servizio Clienti al n. 800.222.662
- **E-mail:** legale.it@cnpitalia.it
- **Posta:** via Arbe, 49 – 20125 Milano

Nota Legale: Questo avviso è fornito a mero scopo informativo e non costituisce consulenza legale. CNP Assurances S.A. e CNP Caution S.A. non potranno essere ritenute responsabili di perdite o danni derivanti da truffe assicurative perpetrate da terzi non riconducibili alle stesse.